

An alle Mitglieder und Kunden
der Sparda-Bank Hamburg eG


Sparda-Bank Hamburg eG

Vorstand

Präsident-Krahn-Straße 16/17
22765 Hamburg

 040 55 00 55-0

 040 55 00 55-0

 www.sparda-bank-hamburg.de
serviceteam@sparda-bank-hamburg.de

Information des Vorstandes zur digitalen Zukunft der Sparda-Bank Hamburg

Hamburg, 19.08.2019

Liebe Mitglieder und Kunden der Sparda-Bank Hamburg eG,

ob Smartphone-Nutzung, Online-Shopping oder Streaming von Musik- und Fernsehangeboten: Die Nutzung digitaler Services hat sich als fester Bestandteil unseres Alltags etabliert. Dieses betrifft auch die Art und Weise, wie wir uns heute bei Bank- und Finanzangelegenheiten verhalten.

Immer mehr unserer Kunden nutzen unser Online-Banking und weitere digitale Services, wie zum Beispiel die SpardaApp, als bequeme und sichere Möglichkeit, Bankgeschäfte zu erledigen. In Kombination mit den persönlichen Beratungsangeboten in unseren Filialen sowie am Telefon bietet die Sparda-Bank das volle Leistungsspektrum und setzt hierbei auf eine Kombination aus persönlicher Beratung und moderner digitaler Dienstleistung.

Gern möchten wir Sie heute über einige Innovationen und Serviceanpassungen informieren, die wir in Kürze vornehmen werden. Es ist uns wichtig, Ihnen transparent die Hintergründe der Neuerungen aufzuzeigen, und wir vertrauen ganz optimistisch darauf, dass wir Sie für den Weg des Fortschritts und der Weiterentwicklung begeistern können.

PSD2: Neuerungen durch gesetzliche Vorgaben

Die gesetzliche Einführung der 2. EU-Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) mit Wirkung zum 14. September dieses Jahres vereinheitlicht europaweit die Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen im digitalen Zahlungsverkehr. Für Sie als Kunde bedeutet das größere Transparenz, noch mehr Sicherheit und weitere Funktionen im Online-Banking. Als Bank sind wir gesetzlich zur Umsetzung aller dafür erforderlichen Voraussetzungen verpflichtet, wie zum Beispiel der Ausweitung der „Zwei-Faktor-Authentifizierung“. Das Online-Banking wird dadurch so sicher wie nie zuvor – nicht nur bei uns, sondern in der gesamten europäischen Finanzwelt.

Postbox: Digitaler Briefkasten und Kontoauszugsarchiv – komfortabel und nachhaltig

Ab Oktober wird die Postbox mit ihrem digitalen Kontoauszugsarchiv standardmäßig in unser Online-Banking integriert, eine Aktivierung wird für alle Online-Banking-Nutzer obligatorisch.

Wir folgen mit diesem Schritt dem veränderten Nutzerverhalten unserer Kunden und führen zwei digitale Services zusammen, die bisher separat liefen. Gleichzeitig entsprechen wir dem ausgeprägten Wunsch vieler Mitglieder nach mehr Nachhaltigkeit. Gesetzliche Informations- und Aufbewahrungspflichten so-

Sparda-Bank Hamburg eG

Präsident-Krahn-Straße 16–17
22765 Hamburg
(040) 55 00 55-0
www.sparda-bank-hamburg.de

Vorstand

Oliver Pöpplau (Vorsitzender)
Stephan Liesegang
Tino Wildmann

Vorsitzende des Aufsichtsrates

Regina Rusch-Ziemba

Sitz der Genossenschaft

Hamburg, Eintragung beim
AG Hamburg unter GnR 835
Internationale USt-ID: DE 118 513 576

wie neue regulatorische Anforderungen können mit der digitalen Postbox einfach, komfortabel und mit einer Vielzahl zusätzlicher Funktionen erfüllt werden. In der Postbox können Kontoauszüge und Mitteilungen jederzeit und von überall abgerufen und über Jahre hinweg archiviert werden. Optional haben Sie die Möglichkeit, sich Monatsauszüge im PDF-Format herunterzuladen, abzuspeichern oder – bei Bedarf – auszudrucken. Eine praktische Suchfunktion erleichtert das Finden bestimmter Umsätze. Weiterer Vorteil: Durch die Aktivierung der Postbox entfällt die kostenpflichtige turnusmäßige Zustellung der Kontoauszüge per Post für all jene, die nicht regelmäßig die Kontoauszugsdrucker nutzen. Für viele Kunden ergibt sich daraus eine Kostenersparnis.

Nicht mehr zeitgemäß: Unsere Kontoauszugsdrucker

In unserer Genossenschaft ist es unser Auftrag, Entscheidungen vor dem Hintergrund einer Vorteilhaftigkeit für alle Mitglieder zu treffen. Es darf und soll von uns erwartet werden, dass Investitions- und Betriebskosten regelmäßig hinterfragt werden - ganz besonders in Bereichen, in denen sich durch eine technologische Weiterentwicklung oder ein verändertes gesellschaftliches Bewusstsein bereits zeitgemäßere Alternativen etabliert haben.

Vor diesem Hintergrund haben wir entschieden, zum Ende des Jahres die Kontoauszugsdrucker in unseren Filialen abzubauen. Die vorhandenen Geräte sind in die Jahre gekommen, ein Update mit den neuesten Softwareversionen ist nicht mehr möglich. In der Konsequenz müssten für sämtliche Standorte neue Geräte eingekauft werden, die sowohl in der Anschaffung als auch in der Folge durch hohe Betriebskosten sehr kostenintensiv sind. Dies ist in unserer digitalen Welt wirtschaftlich nicht sinnvoll, vor allem auch deshalb, weil immer weniger unserer Mitglieder die Geräte nutzen. Hinzu kommen der Aspekt der Nachhaltigkeit und die Tatsache, dass mit der digitalen Postbox eine komfortable, ressourcenschonende Alternative gegenüber den papierhaften Kontoauszügen zur Verfügung steht.

Für all jene, denen ein Zugriff auf die digitale Postbox nicht möglich ist, werden die papierhaften Kontoauszüge weiterhin über unsere Selbstbedienungs-Terminals in unseren Filialen ausdrückbar sein. Und selbstverständlich erfolgt weiterhin die regelmäßige gesetzliche Pflichtzustellung per Post, sofern die Kontoauszüge nicht aktiv abgerufen werden.

Wir gehen in die Zukunft – gehen Sie mit

Wir sind uns bewusst, dass Ihnen die Neuerungen ein hohes Maß an Umgewöhnung abverlangen und bedauern, wenn Ihnen durch diese Veränderungen Unannehmlichkeiten entstehen. Gleichzeitig bitten wir Sie um Verständnis, dass auch wir unsere Services den modernen Gegebenheiten anpassen. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Ihnen und unseren Mitarbeitern in Bezug auf die Zukunftsfähigkeit unserer Genossenschaft sehr bewusst und halten es im Zeitalter der Digitalisierung genau deshalb für den richtigen Weg, den technologischen Fortschritt aktiv mitzugestalten.

Wir möchten Sie herzlich einladen, diesen Weg mit uns zu gehen. Wir sind überzeugt, mit den oben genannten Schritten unsere Sparda-Bank Hamburg sicher, serviceorientiert und modern in die Zukunft zu führen. Sollten Sie im Rahmen der Neuerungen Fragen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter in den Filialen und am Telefon jederzeit gern!

Freundliche Grüße



Oliver Pöplau



Stephan Liesegang



Tino Wildmann

Sparda-Bank Hamburg eG
 Präsident-Krahn-Strasse 16-17
 22765 Hamburg
 (040) 55 00 55-0
 www.sparda-bank-hamburg.de

Vorstand
 Oliver Pöplau (Vorsitzender)
 Stephan Liesegang
 Tino Wildmann

Vorsitzende des Aufsichtsrates
 Regina Rusch-Ziemba

Sitz der Genossenschaft
 Hamburg, Eintragung beim
 AG Hamburg unter GnR 835
 Internationale USt-ID: DE 118 513 576