



Startbroschüre

Einfach Schritt für Schritt ins neue Banking

Bis zum 28. Oktober 2020 erledigen!

- ✓ Kundennummer für das Online-Banking notieren S. 2
- ✓ Online-PIN kennen oder telefonisch anfordern S. 2
- ✓ Aktuelles TAN-Verfahren im Online-Banking checken S. 4

Online-Banking S. 2

TAN-Verfahren S. 4

Mobile-Banking S. 10

Kreditkarten S. 12



Foto: iStock/Giulio Fornasar; Illustrationen: HMC

So nutzen Sie künftig Ihr Freigabeverfahren

Auch bei den drei TAN-Verfahren zur Freigabe von Überweisungen & Co gibt es ab dem 9. November 2020 ein paar kleine Änderungen. Wieweit Ihr bisheriges Freigabeverfahren davon betroffen ist, lesen Sie hier.



chipTAN heißt künftig Sm@rt-TAN

Das bisherige chipTAN-Verfahren ändert nur seinen Namen und heißt künftig Sm@rt-TAN. Ansonsten bleibt alles gleich: Sie erstellen Ihre TAN weiterhin mit TAN-Generator und girocard. Dafür können Sie weiterhin Ihren bisherigen TAN-Generator benutzen.

Nur der Name ändert sich. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern.



mobileTAN bleibt mobileTAN

Die Freigabe durch TAN per SMS auf Ihr Smartphone bleibt gleich.

Wichtig: Wie schon bei unserer bisherigen SpardaApp können Sie auch für die neue App SpardaBanking+ (siehe Seite 10 dieser Broschüre) das mobileTAN-Verfahren nicht nutzen.

Hier bleibt alles beim Alten. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern.

Nutzen Sie die SpardaSecureApp und haben Sie zudem auch noch mobileTAN aktiviert?



Einige unserer Kunden haben ihre Transaktionen anfangs per mobileTAN freigegeben und sich dann später zusätzlich für die SpardaSecureApp entschieden. Beide Verfahren gleichzeitig zu nutzen, wird künftig nicht mehr möglich sein!

Wenn auch Sie zu diesen Kunden gehören, bei denen beide Freigabeverfahren aktiviert sind, werden wir für Sie automatisch das mobileTAN-Verfahren übertragen. Sie können mobileTAN dann einfach weiter nutzen und müssen nichts mehr tun.

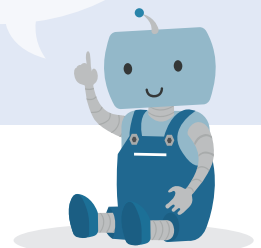
Wichtig: Bitte prüfen Sie im Online-Banking, ob dort Ihre aktuelle Handynummer hinterlegt ist! Nur dann kann mobileTAN automatisch weiter funktionieren. Ist die Handynummer nicht aktuell, ändern Sie diese unbedingt vor dem 5. November 2020. Klicken Sie dafür im Online-Banking → „Sicherheit“ → „Authentifizierung“ → „mobileTAN“ → „mobileTAN ändern“. Ist die richtige Nummer hinterlegt, können Sie das Fenster oben rechts einfach mit X schließen.

Tipp: Bis zum 5. November können Sie in Ihrem bisherigen Online-Banking unter „Sicherheit“ → „Authentifizierung“ nachsehen, welche TAN-Verfahren bei Ihnen aktiv sind.

Hier können Sie – ebenfalls bis zum 5. November – mobileTAN auch einfach deaktivieren, wenn Sie künftig lieber unsere neue Freigabe-App (SecureGo) nutzen wollen.

Beides gleichzeitig geht nicht mehr: Wir übertragen Sie automatisch auf mobileTAN.

Schauen Sie bitte vor dem 5. November nach, welche TAN-Verfahren Sie aktiviert haben! Überprüfen Sie dabei auch Ihre Handynummer!



SpardaSecureApp wird SecureGo

Die neue App SecureGo löst die bisherige SpardaSecureApp ab. Wie Sie die neue App SecureGo einrichten und wie Sie Ihre Transaktionen damit freigeben können, erfahren Sie auf den folgenden beiden Seiten dieser Broschüre.

Wichtig für SpardaSecureApp-Nutzer: Um die neue App SecureGo nutzen zu können, benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet. Es gibt keine Version für Desktop-Computer oder Laptops.

Bitte alte SpardaSecureApp löschen und neue SecureGo-App herunterladen!



So richten Sie die neue Freigabe-App SecureGo ein



1.

Nehmen Sie Ihr **Smartphone oder Tablet** und machen Sie **Desktop-Computer oder Laptop** startklar. Laden Sie die neue App SecureGo auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Android-Nutzer finden sie im Google Play Store, iOS-Nutzer im App Store. Durch Einscannen des QR-Codes für Ihr Gerät (siehe rechte Seite) kommen Sie direkt dorthin. Ist die Installation abgeschlossen, öffnen Sie die App.

2.

BLZ	Online-PIN
206 905 00	*****
Alias (Beispiel)	
92837404.06.76	

Geben Sie in der App die Bankleitzahl Ihrer Sparda-Bank Hamburg (206 905 00) sowie Ihren Alias (Ihre **Kundennummer** und Ihr **Geburtsdatum**, siehe Seite 3 dieser Broschüre) ein. Tippen Sie auf „Anmelden“, geben Sie Ihre Online-PIN ein und wählen Sie erneut „Anmelden“.

3.

Geben Sie in der App ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekenntwort ein und tippen Sie anschließend auf „Sichern“.

4.

Akzeptieren Sie die Sonderbedingungen in der App. Tippen Sie auf „App registrieren“ und dann auf „OK“.



5.

Wechseln Sie zu Ihrem PC oder Laptop und dort über www.sparda-bank-hamburg.de zum Online-Banking. Erscheint nach der Anmeldung das Fenster „Aktuelle Informationen“, klicken Sie „Weiter“. Oder öffnen Sie unter „Banking“ und „Service“ die „TAN-Verwaltung“ und klicken Sie beim SecureGo-TAN-Service auf „Bestellen“.

6.

Bleiben Sie im Online-Banking. Bestätigen Sie die Sonderbedingungen für Sicherheitsverfahren unten auf der Seite. Setzen Sie zur Bestätigung und Anerkennung einen Haken und klicken Sie anschließend auf „Eingaben prüfen“.

7.

Bleiben Sie im Online-Banking. Jetzt wird Ihnen der Freischaltcode für die SecureGo-App angezeigt.



8.

Wechseln Sie zurück auf Ihr Smartphone oder Tablet. Schließen Sie die SecureGo-App und öffnen Sie diese dann wieder. Wählen Sie „Freischaltcode erfassen“ und dann „QR-Code“ oder „Manuell“ – je nachdem, ob Sie den Code einscannen oder eintippen möchten. Bestätigen Sie anschließend die Freischaltung mit „OK“.

So geben Sie Ihre Aufträge per SecureGo-App frei



1.

Melden Sie sich auf Ihrem **PC oder Laptop** über www.sparda-bank-hamburg.de oder auf Ihrem **Smartphone oder Tablet** über die neue Mobile-Banking-App SpardaBanking+ (siehe Seite 10 dieser Broschüre) im Online-Banking an. Anschließend geben Sie Ihren Auftrag (z.B. eine Überweisung) ein.

2.

Weiter

Nach Eingabe aller Informationen klicken Sie auf den Button „Weiter“.

3.



Wechseln Sie zur SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Melden Sie sich bei dieser an. Prüfen Sie dann noch einmal sorgfältig die dort genannten Transaktionsdaten. Sie müssen mit Ihrem Auftrag übereinstimmen. Gleichzeitig wird Ihnen dort eine TAN angezeigt. Notieren Sie sich diese.

4.

TAN

Wechseln Sie zurück zum Online-Banking auf Ihrem PC oder Laptop bzw. in der App SpardaBanking+ auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Geben Sie die sechsstellige TAN in das entsprechende Feld ein.

5.

Klicken Sie im Online-Banking auf „Ausführen“, um Ihre Transaktion freizugeben. Es wird Ihnen eine Bestätigung angezeigt. Der Auftrag ist damit abgeschlossen.

Sie finden **die neue App** zum kostenlosen Download auf www.sparda-bank-hamburg.de/apps, im Google Play Store (Android) bzw. im App Store (iOS). Oder Sie nutzen diese QR-Codes:



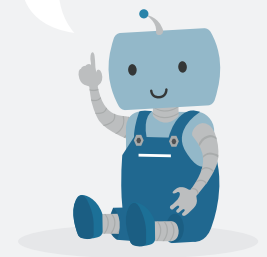
für iOS



für Android



Wichtig: Gleich nach dem 9. November die alte SpardaSecureApp durch die neue App SecureGo ersetzen und **freischalten!**



Die Postbox heißt jetzt Postfach.



So geht das neue Online-Banking

Ab dem 9. November 2020 sieht die Startseite im Online-Banking etwas anders aus. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die gewohnten Funktionen gleich wieder nutzen können.

Die Hauptfunktionen sind jetzt den beiden Reitern Banking und Postfach zugeordnet. Der Klick auf einen der beiden Reiter führt zu den jeweiligen Unterpunkten.

Unter dem Reiter **Banking** finden Sie z. B.

- eine Übersicht all Ihrer Konten
- die Umsatzanzeige für bis zu 390 Tage
- Zahlungsaufträge mit Überweisungen und Daueraufträgen
- Services wie Ihre TAN-Verwaltung.

Unter dem Reiter **Postfach** finden Sie

- Ihren Posteingang mit allen gesendeten Nachrichten sowie der Möglichkeit zur gezielten Nachrichtensuche

- die Möglichkeit, eine Mitteilung zu schreiben
- Ihre Kontoauszüge sowie das Archiv mit Zugriff auf ältere Kontoauszüge.

Bitte beachten Sie: Zum 9. November 2020 werden für alle Überweisungen im Online-Banking die Limite auf Standard umgestellt:

- 25.000 Euro Tageslimit für Inlandsüberweisungen
- 1.000 Euro Tageslimit für SEPA-Überweisungen.

Wichtig: Dies betrifft auch Kunden, die bisher ein höheres oder niedrigeres Limit eingerichtet haben. Für Änderungswünsche setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung!

Banking: Geld überweisen

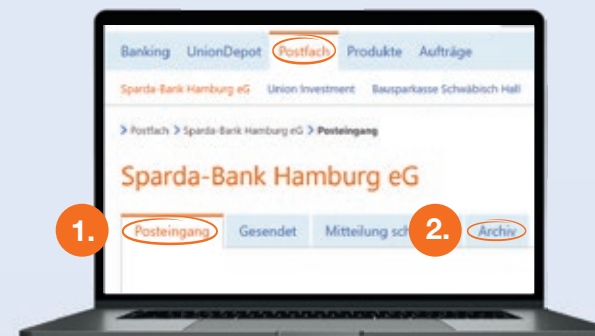
Zur Überweisung unter dem Reiter **Banking** kommen Sie in zwei Schritten:



1. Gehen Sie auf den Punkt **Zahlungsaufträge**.
2. Klicken Sie auf **Überweisung** und geben Sie dann die notwendigen Daten ein. Unter **Weitere Aufträge** finden Sie Daueraufträge, Vorlagen & Co wieder.

Postfach: Kontoauszüge prüfen

Im **Postfach** finden Sie Ihre Nachrichten und Ihre Kontoauszüge. Zum Prüfen der Auszüge haben Sie zwei Möglichkeiten:



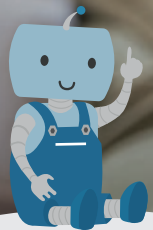
1. Kontoauszüge der letzten zwölf Monate finden Sie unter dem Punkt **Posteingang**.
2. Kontoauszüge, die älter sind als ein Jahr, finden Sie unter dem Punkt **Archiv**.

Fotos: iStock (egrobacter, michal-rojek); Montagen und Illustration: HMC

Wichtiger Hinweis!

Sie können für Ihr Online-Banking auch weiterhin eine Finanzsoftware über die HBCI/FinTS-Schnittstelle nutzen. Dazu brauchen Sie zukünftig Ihren neuen Alias sowie Ihre Online-PIN. Details finden Sie unter www.sparda-bank-hamburg.de/hbci

Wichtig: Vorher unbedingt im **Online-Banking** anmelden!



So richten Sie die neue App SpardaBanking+ ein

Mit der Systemumstellung wird die bisherige SpardaApp abgeschaltet. Um Ihr Mobile-Banking weiterhin nutzen zu können, installieren Sie einfach die neue App SpardaBanking+.

Laden Sie die neue App SpardaBanking+ auf Ihr Tablet oder Smartphone herunter. Bevor Sie die neue App nutzen können, müssen Sie sich einmalig auf Ihrem Desktop-Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone über den Internetbrowser (Chrome, Edge, Firefox, Safari usw.) **unter www.sparda-bank-hamburg.de im neuen Online-Banking anmelden.** Wie das funktioniert, lesen Sie auf Seite 3 dieser Broschüre.

Sie finden die neue App zum kostenlosen Download auf www.sparda-bank-hamburg.de/apps, im Google Play Store (Android) bzw. im App Store (iOS). Oder Sie nutzen diese QR-Codes:



für iOS



für Android

Foto: iStock/Ridofranz, Montagen und Illustrationen: HMC



So bringen Sie die neue App SpardaBanking+ ab dem 9. November 2020 an den Start

1.



Laden Sie die neue App SpardaBanking+ auf Ihr Tablet oder Smartphone herunter. Android-Nutzer finden sie im Google Play Store, iOS-Nutzer im App Store. Durch Einscannen des QR-Codes für Ihr Gerät (siehe linke Seite) kommen Sie direkt dorthin.

2.

BLZ

206 905 00

Wenn die Installation abgeschlossen ist, geben Sie für die erste Anmeldung einmalig die Bankleitzahl Ihrer Sparda-Bank Hamburg ein. Sie lautet 206 905 00.

3.

Anmeldekennwort

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, geben Sie ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekennwort ein.

4.

Alias (Beispiel)

92837404.06.76

Online-PIN

Geben Sie zur Anmeldung

- Ihren Alias aus Ihrer **Kundennummer** und Ihrem **Geburtsdatum** sowie
- Ihre Online-PIN

ein. Das sind jeweils dieselben Ziffernkombinationen wie bei Ihrer Anmeldung im neuen Online-Banking. Mehr dazu lesen Sie auf Seite 3 dieser Broschüre.

Tipp



Deinstallieren und löschen Sie die alte SpardaBankingApp von Ihrem Gerät.

Wichtige Hinweise!

- Die App SpardaBanking+ kann auf allen gängigen mobilen Endgeräten mit Android- oder iOS-Betriebssystem installiert und genutzt werden. Die Anwendung funktioniert auf iPhones und iPads wie auch auf Android-basierten Smartphones und Tablets. Sie unterstützt die Betriebssysteme Android ab Version 5.0 sowie iOS ab Version 11. Wir empfehlen, eine aktuelle Version des jeweiligen Betriebssystems auf Ihrem mobilen Endgerät zu installieren.
- Sie können für die App SpardaBanking+ nicht das mobileTAN-Verfahren nutzen. Wählen Sie bitte zwischen den Verfahren SecureGo und Sm@rt-TAN.

Ganz wichtig:
Setzen Sie die neue
Karte direkt ein!



Das müssen Sie zu Ihrer neuen Kreditkarte wissen

Ende November 2020 erhalten alle Kunden mit einer Mastercard oder Visa Card eine neue Kreditkarte und persönliche Geheimzahl (PIN). Was Sie als Karteninhaber dazu wissen müssen, erfahren Sie hier.

Der Austausch Ihrer Kreditkarte erfolgt im Zuge unserer IT-Systemumstellung – unabhängig vom Ablaufdatum Ihrer aktuellen Karte. Er ist für Sie selbstverständlich kostenlos. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern, sondern bekommen direkt Post von uns – und zwar insgesamt dreimal. Mehr dazu erfahren Sie auf der rechten Seite.

Karte direkt einsetzen

Wenn Sie Ihre neue Kreditkarte erhalten haben, setzen Sie diese unbedingt direkt ein. So ist der Wechsel garantiert problemlos, denn bei der ersten Nutzung der neuen Karte wird Ihre bisherige automatisch deaktiviert.

Achtung: Sofern Sie Ihre neue Karte nicht direkt einsetzen, bleibt Ihre bisherige Karte unabhängig vom Ablaufdatum nur noch höchstens bis zum 22. Januar 2021 gültig! Spätestens zu diesem Zeitpunkt werden alle alten Karten gesperrt.

Neue Kartennummer hinterlegen

Ihre neue Karte hat eine neue Kreditkartennummer. Geben Sie diese in allen Apps und Portalen an, bei denen Sie Ihre bisherige Karte als Zahlungsmittel hinterlegt haben – zum Beispiel bei Amazon, Netflix & Co. Denken Sie bitte auch an langfristige Reisebuchungen. Ein Beispiel: Sie buchen im

Sie erhalten dreimal Post

Zur Ausstattung mit Ihrer neuen Kreditkarte erhalten Sie dreimal separat Post. Ende November 2020 beginnen wir mit dem Versand.



1 Im ersten Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte.



2 Im zweiten Brief erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl).



3 Im dritten Brief erhalten Sie Ihren Aktivierungscode für das Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure. **Mehr zum Freigabeverfahren finden Sie auf Seite 15 dieser Broschüre.**

Fotos: iStock (AndreyPopov, Peopleimages); Montage und Illustrationen: HMC

November für die Osterferien 2021 ein Ferienhaus in Dänemark. Für den Einzug der Rechnungsbeträge muss eine aktuelle Kreditkarte hinterlegt sein!

Abrechnung abrufen

Das alte Kreditkartenkonto ist im neuen Online-Banking nicht mehr hinterlegt. Sie erhalten in Ihr Postfach aber eine Abrufenachrichtigung über die Abrechnung Ihrer alten Kreditkarte. Bei den neuen Karten wird die Abrechnung direkt ins Postfach (siehe Seite 9 dieser Broschüre) eingestellt. Wer kein Online-Banking nutzt, bekommt die Abrechnung künftig gebührenfrei per Post nach Hause. Sie erhalten die Auszüge nicht mehr am Kontoauszugsdrucker.

Abrechnungstag beachten

Abrechnungstag ist künftig der letzte Bankarbeitstag des Monats. Die Abbuchung auf dem Girokonto erfolgt automatisch drei

Werktage später. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Wichtig für Sparda Flexkredit-Nutzer

Wenn Sie aktuell die Flexkredit-Funktion Ihrer Kreditkarte nutzen, ist diese auch auf Ihrer neuen Karte automatisch aktiviert. Die Flexkredit-Funktion läuft bis zur ersten Nutzung Ihrer neuen Karte bzw. bis höchstens zum 22. Januar 2021 ganz normal weiter. Zum darauffolgenden Monatsanfang wird der Kartensaldo automatisch auf Ihre neue Karte übertragen. Die Höhe der Teilzahlung wird übernommen und monatlich fortgesetzt.

Sicherheits-Freigabeverfahren einrichten

Nutzen Sie bei allen teilnehmenden Internet-Händlern Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure, die beiden Sicherheits-Freigabeverfahren fürs Online-Bezahlen – am besten mit der neuen App SpardaSecureCARD (siehe Seite 15 dieser Broschüre). ▶



Foto: iStock/SdStock; Montage und Illustrationen: HMC

Die neue Kreditkarte bietet Ihnen noch mehr Funktionen

Wunsch-PIN erstellen

Sie erhalten von uns per Post die Geheimzahl (PIN) für Ihre neue Kreditkarte. Diese können Sie an allen Geldautomaten der Sparda-Bank Hamburg durch Ihre persönliche Wunsch-PIN ersetzen. Führen Sie Ihre Karte in den Automaten ein, wählen Sie die Funktion „PIN verwalten“ und dort die Option „PIN ändern“.

Kontaktlos bezahlen

Dank der Kontaktlosfunktion können Sie bargeldlos bezahlen, ohne die Karte aus der Hand zu geben und ins Kartenlesegerät zu stecken. Bei Einkäufen bis zu 50 Euro ist in der Regel sogar keine PIN-Eingabe erforderlich. Halten Sie Ihre Karte für einen Bezahl-

vorgang im Handel einfach über das Lesegerät mit dem Kontaktlos-Symbol. Die Funktion wird durch Stecken der Karte beim ersten Bezahlvorgang im Handel oder am Geldautomaten aktiviert. An unseren Geldautomaten können Sie die Funktion jederzeit an- oder ausschalten.

Mobil bezahlen

Sobald Sie Ende November 2020 Ihre neue Kreditkarte haben, können Sie auch mit Ihrem Apple- oder Android-Smartphone oder der Smartwatch kontaktlos im Handel bezahlen. Wie das genau funktioniert, lesen Sie ab Mitte November auf unserer Homepage unter www.sparda-bank-hamburg.de

Online shoppen mit dem höchsten Sicherheitsstandard

Der Gesetzgeber fordert eine zusätzliche Sicherheitsfreigabe für Bezahlverfahren im Online-Handel. Ab Januar 2021 werden Online-Händler verstärkt den neuen Sicherheitsstandard bei Bezahlvorgängen im Internet einfordern. Wir liefern Ihnen mit Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure die Freigabeverfahren mit den höchsten Sicherheitsstandards. Sie erhalten künftig eine Nachricht zur Freigabe auf Ihr Mobiltelefon und geben während des Bezahlvorgangs im Online-Shop des teilnehmenden Händlers Ihren Kauf frei. Unsere Empfehlung: Unbedingt aktivieren!



1.

Registrierungsseite aufrufen

Öffnen Sie www.sparda-bank-hamburg.de/sicheres-bezahlen Dort finden Sie die Links zur Registrierung für die Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure. Geben Sie Ihre Kartenummer und Ihren persönlichen Aktivierungscode ein, den wir Ihnen per Post zugesandt haben (siehe Seite 13 dieser Broschüre).

2.



Wunschverfahren wählen

Wählen Sie zwischen zwei Freigabeverfahren aus. Entscheiden Sie sich entweder für die SpardaSecureCARD-App oder für ein SMS-Verfahren.

Für das App-Verfahren laden Sie sich die SpardaSecureCARD-App im Google Play Store (Android) oder App Store (iOS) herunter. Öffnen Sie die App, legen Sie Ihr persönliches Passwort fest und geben Sie auf der oben genannten Internetseite Ihre in der App angezeigte neue „virtuelle Handynummer“ ein.

Für das SMS-Verfahren wählen Sie auf der oben genannten Internetseite das SMS-Verfahren aus und hinterlegen dort Ihre Mobilfunknummer sowie eine gewünschte Sicherheitsfrage. Sie erhalten dann die TAN für eine Kaufbestätigung per SMS.

3.



Bestätigen – fertig

Im letzten Schritt bestätigen Sie bitte die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten. Jetzt können Sie bei teilnehmenden Händlern sicher im Internet einkaufen! Übrigens: Auf Wunsch können Sie die SpardaSecureCARD-App auf unterstützten Geräten auch per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung entsperren.



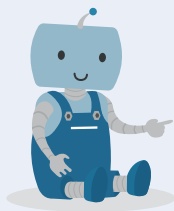
Sie finden die neue App zum kostenlosen Download im Google Play Store (Android) bzw. im App Store (iOS). Oder Sie nutzen diese QR-Codes:



für iOS



für Android



An alles gedacht?

Damit Ihr neues Banking ab dem **9. November 2020** reibungslos klappt, finden Sie in dieser Checkliste die wichtigsten Schritte auf einen Blick.

Neues Online-Banking

- ✓ Haben Sie noch Ihre sechsstellige Online-PIN parat, mit der Sie sich im alten Online-Banking angemeldet haben? Falls nicht, fordern Sie diese telefonisch neu an und aktivieren Sie diese vor dem 5. November 2020 im alten Banking.
- ✓ Für die erste Anmeldung im neuen Online-Banking nutzen Sie Ihren Internetbrowser. Die SpardaApp können Sie zur Erstanmeldung nicht verwenden.
- ✓ Erstellen Sie sich Ihren neuen Alias (siehe Seite 3 dieser Broschüre) – hiermit haben Sie Zugang zu all Ihren Konten.

Neue TAN-Verfahren

- ✓ Sie nutzen die SpardaSecureApp, haben aber auch noch mobileTAN aktiviert? Dann sind Sie ab dem 9. November 2020 automatisch nur noch für mobileTAN freigeschaltet. Gehen Sie unbedingt vor dem 5. November 2020 ins bisherige Online-Banking und aktualisieren Sie Ihre hinterlegte Handynummer oder deaktivieren Sie mobileTAN (siehe Seite 5 dieser Broschüre).
- ✓ Sie nutzen die Freigabe per SpardaSecure-App? Dann laden Sie direkt ab dem 9. November 2020 die neue App **SecureGo** herunter und richten Sie diese ein (siehe Seite 6 dieser Broschüre).
- ✓ Bei **mobileTAN** ändert sich nichts und bei chipTAN nur der Name (**Sm@rt-TAN**).

Neues Mobile-Banking

- ✓ Laden Sie die neue App SpardaBanking+ auf Ihr Tablet oder Smartphone herunter.
- ✓ Vor dem Einrichten der neuen App melden Sie sich einmalig auf Ihrem Desktop-Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone über den Internetbrowser unter www.sparda-bank-hamburg.de im neuen Online-Banking an.
- ✓ Melden Sie sich einmalig mit unserer Bankleitzahl und dann mit Ihrem selbst gewählten Kennwort bzw. Ihrem neuen Alias und Ihrer sechsstelligen Online-PIN in der neuen App an.
- ✓ Für die App SpardaBanking+ können Sie das mobileTAN-Verfahren nicht nutzen – Sie brauchen die neue SecureGo-App oder das Sm@rt-TAN-Verfahren.

Neue Kreditkarten

- ✓ Sie erhalten Ende November 2020 Ihre neue Kreditkarte per Post, danach Ihre neue PIN und schließlich Ihren Aktivierungscode für Mastercard® Identity Check™ bzw. für Visa Secure.
- ✓ Setzen Sie Ihre neue Kreditkarte am besten direkt ein.
- ✓ Aktivieren Sie zum Bezahlen Ihrer Einkäufe im Internet den Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure (siehe Seite 15 dieser Broschüre).
- ✓ Denken Sie daran, Ihre neue Kreditkartennummer bei Ihren Vertragspartnern neu zu hinterlegen – zum Beispiel Amazon, Netflix, Apple usw.