

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank Hamburg eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht
im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1. **Sparkonto**
 - 1.1 Allgemeine Entgelte
 - 1.2 Vermögenswirksames Sparen
2. **Zinssätze für Einlagen**
3. **Privatkonto**
 - 3.1 Kontoführung
 - 3.2 Kontoauszug
4. **Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**
 - 4.1 Allgemeine Informationen der Bank
 - 4.2 Lastschriftverkehr
 - 4.3 Barauszahlung
 - 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr
 - 4.4.1 Debit-Karten
 - 4.4.2 GeldKarte
 - 4.4.3 Kreditkarten
 - 4.4.4 Ausführungsfrist
 - 4.5 Überweisungsverkehr
 - 4.5.1 Überweisungsverkehr innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) **in Euro oder in anderen EWR-Währungen**
 - 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) **in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)**
 - 4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung
 - 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
5. **Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**
 - 5.1 Allgemein
 - 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)
 - 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)
 - 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr
 - 5.5 Reiseschecks
6. **Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privat- und Geschäftskunden**
7. **Kredite**
 - 7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft
 - 7.2 Avale
8. **Auskünfte**
9. **Schließfächer/Verwahrstücke**
10. **Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen**
 - 10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)
 - 10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung
 - 10.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)
11. **Sonstiges**
12. **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

1. Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung		0,00EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		0,00EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹ maschinell (soweit möglich)		0,00EUR
manuell, je angefangene 15 Minuten		4,00EUR
Umschreibung von Spar- und Sparbriefkonten	je Konto	12,50EUR
Sparbucheinzug durch ein anderes Kreditinstitut (Ausnahme Sparda-Banken)	je Konto	7,50EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf andere Kreditinstitute (ausgenommen Sparda-Banken, Bausparkasse Schwäbisch-Hall, Union Investment) je Konto		7,50EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)		15,00EUR

2. Zinssätze für Einlagen

Die Zinssätze für Einlagen sind im Preisaushang bzw. im Internet (www.Sparda-Bank-Hamburg.de) zu ersehen oder über die Filiale zu erfragen.

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3. Privatkonto

3.1 Kontoführung

Privatkonto (Lohn-, Gehalts- oder Rentenkonto)	mtl.	0,00 EUR
andere Konten (je Konto)	mtl.	5,00 EUR
Unterkonten (je Konto)	mtl.	5,00 EUR
Kontoübertragung auf ein anderes Kreditinstitut		7,50EUR
Ausgabe von Überweisungsvordrucken in den Filialen		0,00EUR
Zusendung von Überweisungsvordrucken (zzgl. Porto)	20 Stück	0,00EUR
Bereitstellung einer Fotokopie eines beleghaft eingereichten Überweisungsauftrages auf Verlangen des Kunden	je Kopie	2,50EUR
SMS-Service		
Versendung von Kontoständen und Kontoumsätzen per SMS		
je zugelassenem Konto (max. 3)	1.-3. Monat	0,00EUR
	ab 4. Monat	mtl. 1,50EUR
Nutzung des mobile TAN Service		
5 gebührenfreie TAN-Versendungen per SMS pro Monat		
ab der 6. TAN-Versendung per SMS im Monat	je SMS	0,20EUR

3.2 Kontoauszug

durch		
Kontoauszugdrucker ¹		0,00EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen		nicht im Angebot
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 40 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto).		0,00EUR
Bereitstellung und Zusendung (zzgl. Porto)		
- monatlich		0,00EUR
- täglich / wöchentlich / 14-tägig	je Monat und Konto	1,50EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ²		
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)		0,00EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist), je angefangene 15 Minuten		4,00EUR

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

² Soweit durch vom Kunden zu vertretene Umstände verursacht.

4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹

Zentrale

Sparda-Bank Hamburg eG
Präsident-Krahn-Straße 16/17
22765 Hamburg

Telefon: +49 040 550055 0
Telefax: +49 040 550055 0

Internet: www.Sparda-Bank-Hamburg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹

Amtsgericht Hamburg Gen. Reg. Nr.: 835

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift

Lastschrifteinlösung		0,00EUR
Inkasso von Lastschriften durch typische Lastchrifteinreicher (z.B. Vereine) belegte Einreichung	pro Posten	0,00EUR
beleglose Einreichung (z.B. DTA-Diskette, MC Light, Dauerlastschrift)	pro Posten	0,00EUR
Rücklastschriften von anderen Banken, wenn im Auftrag des Kunden zugunsten seines Kontos Lastschrifteinzüge ausgeführt werden (Fremdgebühr)	max. pro Posten	3,00EUR
Erteilung von Adressauskünften bei nicht eingelösten Zahlungen ec-Karte		10,00EUR

4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. 3 Geschäftstagen, ab dem 01.01.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	0,00EUR
Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	10,00EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	3,00EUR

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.3.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. 3 Geschäftstagen, ab dem 01.01.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.3.2

Entgelte

Lastschrifteinlösung		0,00EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung		0,00EUR
Rücklastschriften von anderen Banken, wenn im Auftrag des Kunden zu- gunsten seines Kontos Lastschrifteinzüge ausgeführt werden (Fremdgebühr)	max. pro Posten	3,00EUR

4.3

Barauszahlung

Barauszahlung an eigene Kunden

	<u>am Schalter</u>	<u>am Geldautomaten</u>
mit unserer SpardaBankCard ec	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer SpardaMastercard	nicht im Angebot	1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
mit unserer SpardaVISA-Card	nicht im Angebot	1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

optional: SpardaBargeld-Flatrate monatlich 2,99EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit der SpardaBankCard ec

	<u>am Schalter</u>	<u>am Geldautomaten</u>
- bei anderen Sparda-Banken	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei teilnehmenden Banken am CashPool ¹	entfällt	0,00 EUR
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz ¹ sowie der ING-DiBa AG	entfällt	1,95 EUR

- bei inländischen KI sowie KI in der EU² und den EWR³-Staaten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können (in Euro):

- Verfügungen im girocard-System entfällt entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro, Cirrus, EAPS) entfällt 1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

- bei inländischen KI sowie KI in der EU⁴ und den EWR⁵-Staaten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können (in Euro):

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro, Cirrus, EAPS) entfällt 1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

- bei KI in der EU² und den EWR³-Staaten in Fremdwährung entfällt 1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

- bei KI außerhalb der EU²-/EWR³-Staaten entfällt 1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

mit Kreditkarte

	<u>am Schalter</u>	<u>am Geldautomaten</u>
(SpardaMasterCard/SpardaVISA-Card) im Inland und Ausland	2% vom Umsatz, mind. 5,50 EUR	1% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

optional: SpardaBargeld-Flatrate monatlich 2,99 EUR

zzgl. 1,50% vom Umsatz für den Auslandseinsatz⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU² und der EWR³-Staaten.

Hinweis

Vom Kunden individuell bei der Bargeldabhebung mit dem Geldautomatenbetreiber durch Bestätigung vereinbarte und damit fremde Entgelte werden weiterbelastet und sind nicht im Preisaushang aufgeführt.

¹ Am Geldautomaten kenntlich gemacht durch das Logo des CashPool bzw. des BankCard ServiceNetz.

² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

³ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁵ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

SpardaBankcard ec Standard und mit HSV-Motiven

mit EMV-Chip und GeldKarte-Funktion

für Kontoinhaber

für Bevollmächtigte

Ersatzkarte¹

0,00EUR
10,00EUR
0,00EUR

pro Jahr

SpardaBankcard ec mit Tier-Motiven (Hagenbeck-Karten)

mit EMV-Chip und GeldKarte-Funktion

für Kontoinhaber

für Bevollmächtigte

Ersatzkarte¹

einmalig bei Ausgabe 20,00EUR
einmalig bei Ausgabe 30,00 EUR
pro Jahr 10,00 EUR
0,00EUR

Auslandseinsatzentgelt

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder

bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU⁵-/EWR⁶-Staaten 1,50% vom Umsatz, mind. 1,00EUR

4.4.2 GeldKarte

Aufladen unserer GeldKarten

an unseren Ladeterminals²

an Ladeterminals² von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz³

an Ladeterminals² anderer Kreditinstitute

0,00EUR
0,50EUR
1,00EUR

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und ggf. in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen

Zur Orientierung:

Wir belasten für das Aufladen der GeldKarte

- Kreditinstituten, die Teilnehmer am BankCard ServiceNetz sind

- anderen Kreditinstituten

nicht im Angebot
nicht im Angebot

4.4.3 Kreditkarten

Ersatzkarte¹

- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden

- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden

- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden

- bei Kartenverlust / Kartendefekt

5,00EUR
5,00EUR
5,00EUR
0,00EUR

zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland

- bei Versendung in Europa

- bei Versendung weltweit

- bei Versendung per Kurier

0,00EUR
0,00EUR
0,00EUR
6,00EUR

Auslandseinsatz⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land

außerhalb der EU⁵-/EWR⁶-Staaten (ausgenommen SpardaMasterCard Platinum) 1,50% vom Umsatz

Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden

- Bereitstellung beschleunigte Notfall Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden

- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁷

- Anforderung einer Belegkopie auf Verlangen des Kunden⁷

0,00EUR
20,00EUR
10,00EUR
2,50EUR

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben zu vertreten hat, und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

² Ladeterminals sind durch das GeldKarte-Logo kenntlich gemacht.

³ Die Ladeterminals sind durch das Logo des BankCard ServiceNetz kenntlich gemacht.

⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁶ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretene Umstände verursacht.

4.4.3.1	SpardaMasterCard Standard ² Hauptkarte Zusatzkarte	pro Jahr	30,00EUR
		pro Jahr	30,00EUR
4.4.3.2	SpardaMasterCard Gold Hauptkarte Zusatzkarte	pro Jahr	60,00EUR
		pro Jahr	45,00EUR
4.4.3.3	SpardaMasterCard Platinum (nur Bestandskarten, Produkt wird nicht mehr angeboten) Hauptkarte Zusatzkarte	pro Jahr	125,00EUR
		pro Jahr	75,00EUR
4.4.3.4	SpardaVISA-Card Classic ² Hauptkarte Zusatzkarte	pro Jahr	30,00EUR
		pro Jahr	30,00EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ¹ (EWR)	max. 3 Geschäftstage, ab dem 01.01.2012 max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ¹ (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ¹ (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malte, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

² Die SpardaMasterCard Standard, die SpardaVisa-Card Classic und deren Zusatzkarten sind ab einem jährlichen Handelsumsatz von mind. 1.000,00 Euro kostenfrei. Die jeweilige Kartengebühr wird zunächst belastet und nach einem Jahr vergütet, wenn der jährliche Mindestumsatz erreicht wurde.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 **Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²**

4.5.1.1 **Überweisungsauftrag**

4.5.1.1.1 **Annahmefrist(en) für Überweisungen** 12 Uhr an Geschäftstagen³ der Bank

4.5.1.1.2 **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴	max. 3 Geschäftstage ³ ; ab dem 01.01.2012 ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage ³ ; ab dem 01.01.2012 max. 2 Geschäftstage

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴	max. 4 Geschäftstage ³
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage ³

4.5.1.1.3 **Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (sh. 3.1 "Kontoführung").

4.5.1.1.3.1 **Überweisung in der Kontowährung**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zehlschein ⁵	als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung ⁴	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung ⁶			
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	nicht möglich	
Überweisung mit IBAN ⁷ /BIC ⁸ in Euro innerhalb der Bank							
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an andere Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	nicht möglich	10,50 EUR
Überweisung mit IBAN ⁷ /BIC ⁸ in Euro an andere Zahlungsdienstleister						nicht möglich	nicht möglich
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung² eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Nr. 4.5.1.1.3.2	nicht im Angebot	siehe Nr. 4.5.1.1.3.2	nicht im Angebot	nicht im Angebot	siehe Nr. 4.5.1.1.3.2	nicht möglich

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malte, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit; Euro, Britische Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forinth.

³ Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 4.1.5.

⁴ Überweisungen per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁵ Wird nur für Kunden anderer Sparda-Banken sowie der netbank AG angeboten.

⁶ Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

⁷ IBAN ist die Abkürzung für die internationale Bankkontonummer (International Bank Account Number).

⁸ BIC ist die Abkürzung für die internationale Bankleitzahl/Bankidentifikationsnummer (Bank Identifier Code).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im TIPANET ¹	
		0	1	0	1
Courtage	betragsunabhängig	0,25‰; mind. 0,50 EUR	0,25‰; mind. 0,50 EUR	entfällt	7,50 EUR
Provision		1,50‰; mind. 15,00 EUR	1,50‰; mind. 15,00 EUR		
Porto / Spesen		1,00 EUR	1,00 EUR		
Fremdgebührenpauschale ² je Auftrag		entfällt	1,25‰; mind. 17,50 EUR		

Ausführung als Eilüberweisung	zzgl.	3,50EUR
Übergabe des Geldwertes durch Ausstellung eines Orderschecks	zzgl.	25,00EUR
Zusätzliche Weisungen an den Zahlungsempfänger (z.B. Avis)	zzgl.	20,00EUR
Nicht leitbare Aufträge (z.B. unvollständige Empfängerdaten, Orderscheck)	zzgl.	20,00EUR
Ergänzung unvollständiger Aufträge	zzgl.	3,00EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages	je Auftrag	3,00EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages		10,00EUR
Bemühung der Bank um Ermittlung/Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden		
• Inlandsüberweisung		5,50EUR
• Auslandsüberweisung		
- eigene Gebühren		9,00EUR
- zzgl. Fremdgebühren unserer Korrespondenzbank (DZ Bank)		30,00EUR
- zzgl. Fremdgebühren der beteiligten übrigen Zahlungsdienstleister	Auslagenersatz in voller Höhe	
Dauerauftrag (Einrichtung) mit Auftragswährung ungleich EUR	je Auftrag	5,00EUR
Nachträgliche Ausführungsbestätigung von Überweisungen und Daueraufträgen auf Verlangen des Kunden	je Bestätigung	2,50EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (sh. 3.1 "Kontoführung")

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

¹ Eine Abwicklung im TIPANET ist nur möglich, wenn alle beteiligten Zahlungsdienstleister (In- und Ausland) diesem angeschlossen sind und die ggf. erforderlichen landesspezifischen Zusatzangaben im Auftrag angegeben sind.

² Sofern die uns seitens des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers berechneten Fremdgebühren nicht durch die Pauschale abgegolten sind, erfolgt eine Nachbelastung des Differenzbetrages

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung			Abwicklung im TIPANET ¹	
			0	2	0	2
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	
Überweisung mit IBAN ² /BIC ³ in Euro innerhalb der Bank						
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von anderen Zahlungsdienstleistern	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	
Überweisung mit IBAN ² /BIC ³ in Euro von anderen Zahlungsdienstleistern	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen	0,00 EUR	keine 1,50%, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR		
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung ⁴ eines EWR-Mitgliedstaates lautet	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen	0,25%, mind. 0,50 EUR 1,50%, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR	0,25%, mind. 0,50 EUR 1,50%, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR		

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger **alle** Entgelte trägt, fallen bei konventioneller Abwicklung zusätzlich zu den unter Entgeltweisung "2" genannten Entgelten die folgenden Entgelte an:

Fremdgebührenpauschale⁵ 1,25%, mind. 17,50EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁶ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁷) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁸)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis

- Bei Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

¹ Eine Abwicklung im TIPANET ist nur möglich, wenn alle beteiligten Zahlungsdienstleister (In- und Ausland) diesem angeschlossen sind und die ggf. erforderlichen landesspezifischen Zusatzangaben im Auftrag angegeben sind.

² IBAN ist die Abkürzung für die internationale Bankkontonummer (International Bank Account Number).

³ BIC ist die Abkürzung für die internationale Bankleitzahl/Bankidentifikationsnummer (Bank Identifier Code).

⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit; Euro, Britische Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forinth.

⁵ Sofern die uns seitens des Zahlungsdienstleisters des Zahlers berechneten Fremdgebühren nicht durch die Pauschale abgegolten sind, erfolgt eine Nachbelastung des Differenzbetrages.

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malte, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁷ Alle Währungen mit Ausnahme der EWR-Währungen.

⁸ Alle Staaten mit Ausnahme der EWR-Staaten.

Höhe der Entgelte

Überweisungen	Überweibungsbetrag	Konventionelle Abwicklung			Abwicklung im TIPANET ¹	
			0	1	0	1
mit IBAN ² /BIC ³ in Euro in die Schweiz ⁴	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen Fremdgebührenpauschale ⁶	es gilt das Entgelt für eine Überweisung innerhalb Deutschlands (sh. Nr. 4.5.1.1.3.1)	keine 1,50‰, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR 1,25‰, mind. 17,50 EUR	entfällt	
in Drittwährung ⁵ innerhalb Deutschlands sowie in einen EWR-Mitgliedstaat	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen Fremdgebührenpauschale ⁶	0,25‰, mind. 0,50 EUR 1,50‰, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR entfällt	0,25‰, mind. 0,50 EUR 1,50‰, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR 1,25‰, mind. 17,50 EUR	entfällt	7,50 EUR
in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) ^{7,8}						

Ausführung als Eilüberweisung	zzgl.	3,50EUR
Übergabe des Geldwertes durch Ausstellung eines Orderschecks	zzgl.	25,00EUR
Zusätzliche Weisungen an den Zahlungsempfänger (z.B. Avis)	zzgl.	20,00EUR
Nicht leitbare Aufträge (z.B. unvollständige Empfängerdaten, Orderscheck)	zzgl.	20,00EUR
Ergänzung unvollständiger Aufträge	zzgl.	3,00EUR

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsbetrags	10,00EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages	3,00EUR

Bemühung der Bank um Ermittlung/Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
• Inlandsüberweisung	5,50EUR
• Auslandsüberweisung	
- eigene Gebühren	9,00EUR
- zzgl. Fremdggebühren unserer Korrespondenzbank (DZ Bank)	30,00EUR
- zzgl. Fremdggebühren der beteiligten übrigen Zahlungsdienstleister	Auslagenersatz in voller Höhe

Dauerauftrag (Einrichtung)	je Auftrag	5,00EUR
----------------------------	------------	---------

Nachträgliche Ausführungsbestätigung von Überweisungen und Daueraufträgen auf Verlangen des Kunden	je Bestätigung	2,50EUR
--	----------------	---------

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis

- Bei Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

¹ Eine Abwicklung im TIPANET ist nur möglich, wenn alle beteiligten Zahlungsdienstleister (In- und Ausland) diesem angeschlossen sind und die ggf. erforderlichen landesspezifischen Zusatzangaben im Auftrag angegeben sind.

² IBAN ist die Abkürzung für die internationale Bankkontonummer (International Bank Account Number).

³ BIC ist die Abkürzung für die internationale Bankleitzahl/Bankidentifikationsnummer (Bank Identifier Code).

⁴ Wenn das Empfängerkonto in der Schweiz nicht in Kontowährung EUR geführt wird, können u.U. Gebühren für den Zahlungsempfänger entstehen, weil die Schweiz nicht den Regelungen der EU-Preisverordnung unterliegt.

⁵ Alle Währungen mit Ausnahme der EWR-Währungen.

⁶ Sofern die uns seitens des Zahlungsdienstleisters des Zahlers berechneten Fremdggebühren nicht durch die Pauschale abgegolten sind, erfolgt eine Nachbelastung des Differenzbetrages.

⁷ Alle Staaten mit Ausnahme der EWR-Staaten.

⁸ Bei Auftragswährung EUR entfällt die Berechnung der Courtage.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschriften	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung			Abwicklung im TIPANET ¹	
			0	2	0	2
mit IBAN ² /BIC ³ in Euro aus der Schweiz ⁴	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen	es gilt das Entgelt für eine Überweisung innerhalb Deutschlands (sh. Nr. 4.5.1.1.3.1)	keine 1,50%, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR	entfällt	entfällt
in Drittwährung ⁵ innerhalb Deutschlands sowie aus einem EWR-Mitgliedstaat	betragsunabhängig	Courtage Provision Porto/Spesen	0,25%, mind. 0,50 EUR	0,25%, mind. 0,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) ^{6,7}			1,50%, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR	1,50%, mind. 15,00 EUR 1,00 EUR		

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger **alle** Entgelte (2) trägt, fallen bei konventioneller Abwicklung zusätzlich die folgenden Entgelte an:

Fremdgebührenpauschale⁸ 1,25%, mind. 17,50EUR

4.6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurse in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7. Außergerichtliches Streitlichungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

¹ Eine Abwicklung im TIPANET ist nur möglich, wenn alle beteiligten Zahlungsdienstleister (In- und Ausland) diesem angeschlossen sind und die ggf. erforderlichen landesspezifischen Zusatzangaben im Auftrag angegeben sind.

² IBAN ist die Abkürzung für die internationale Bankkontonummer (International Bank Account Number).

³ BIC ist die Abkürzung für die internationale Bankleitzahl/Bankidentifikationsnummer (Bank Identifier Code).

⁴ Wenn das Empfängerkonto in der Schweiz nicht in Kontowährung EUR geführt wird, können u.U. Gebühren für den Zahlungsempfänger entstehen, weil die Schweiz nicht den Regelungen der EU-Preisverordnung unterliegt.

⁵ Alle Währungen mit Ausnahme der EWR-Währungen.

⁶ Alle Staaten mit Ausnahme der EWR-Staaten.

⁷ Bei Auftragswährung EUR entfällt die Berechnung der Courtage.

⁸ Sofern die uns seitens des Zahlungsdienstleisters des Zahlers berechneten Fremdgebühren nicht durch die Pauschale abgegolten sind, erfolgt eine Nachbelastung des Differenzbetrages.

5. Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke	pro Stück	0,00EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		0,00EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		10,00EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		10,00EUR
Bereitstellung eines <u>bestätigten</u> Bundesbankschecks (zzgl. Fremdgebühren der Bundesbank)	je Scheck	20,00EUR
Bereitstellung eines <u>unbestätigten</u> Bundesbankschecks	je Scheck	15,00EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		0,00EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		0,00EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		0,00EUR
Benachrichtigung und Rückgabe eines Schecks an den Einreicher Belastung der 1. Inkassostelle	je Scheck	5,00EUR
Benachrichtigung des Kunden über die Nichteinlösung eines von ihm zum Einzug eingereichten Schecks (zzgl. Porto)		2,50EUR
Fotokopien von Schecks, wenn der Scheckbetrag dem Konto richtig belastet wurde (zzgl. Fremdgebühren, sofern der Scheckbetrag 3.000 EUR überschreitet)	je Kopie	2,50EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 Körperliche Vorlage durch unsere Korrespondenzbank (DZ Bank) pauschal je Scheck		10,00EUR
5.2.2 Körperliche Vorlage durch die Auslandsbank		
Courtage	0,25‰, mindestens	0,50EUR
Provision	1,50‰, mindestens	8,00EUR
Porto/Spesen		1,00EUR
5.2.3 Orderschecks Übergabe des Geldgegenwertes einer Auslandsüberweisung durch Ausstellung eines Orderschecks (zzgl. der Entgelte für die Auslandsüberweisung)		25,00EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift durch Scheckeinzug)

5.3.1 Eingang vorbehalten bis Gegenwert 250,00 EUR		7,00EUR
bis Gegenwert 2.500,00 EUR		9,00EUR
ab Gegenwert 2.500,01 EUR		12,00EUR
5.3.2 Inkasso (nach Eingang) Eigene Gebühren		9,00EUR
Fremdgebühren der Korrespondenzbank (DZ Bank) zzgl. ggf. weiterer Fremdgebühren der Auslandsbank		12,50EUR in voller Höhe
5.3.3 Rückschecks pauschal je Scheck zzgl. ggf. weiterer Fremdgebühren der Auslandsbank		15,00EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften (Scheckeinzug)

Eingang vorbehalten

eigenes Kreditinstitut

fremdes Kreditinstitut im Inland

fremdes Kreditinstitut im Ausland

am Tag der Buchung

2 Geschäftstage¹ nach Einreichung

3-4 Geschäftstage¹ nach Einreichung

Inkasso (nach Eingang)

eigenes Kreditinstitut

fremdes Kreditinstitut im Inland

fremdes Kreditinstitut im Ausland

max. 1 Geschäftstag¹ nach Eingang

max. 1 Geschäftstag¹ nach Eingang

max. 1 Geschäftstag¹ nach Eingang

des Gegenwertes bei unserer Korrespondenzbank (DZ Bank)

aus Scheckrückgaben wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen

am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen (Scheckvorlage)

Scheck

am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

aus Scheckrückgaben zu Lasten des Zahlungsempfängers

am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reisezahlungsmittel und Edelmetalle

5.5.1 Reiseschecks

Der An- und Verkauf von Reiseschecks wird an die ReiseBank AG weiter vermittelt. Die Auslieferung (Verkauf) bzw. Rücknahme (Ankauf) erfolgt im sogenannten MailOrder-Verfahren. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen ReiseBank AG und Kunde.

5.5.1.1 auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf

Kurs

ReiseBank-MailOrder-Verkaufskurs

Verkauf

1,50% vom Nennwert, mind.

7,50EUR

zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale einmalig pro Lieferung bei Nennwert

ab 50,00 EUR bis 199,99 EUR

10,75EUR

ab 200,00 EUR

5,75EUR

Barauszahlung

- wird nicht angeboten -

Rücknahme (Ankauf)

Die Rücknahme erfolgt nur, wenn die Reiseschecks per MailOrder-Verfahren gekauft wurden.

Kurs

Reisebank-MailOrder-Ankaufskurs

zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale

5,75EUR

zzgl. Abwicklungsentgelt

pauschal

5,00EUR

Rücknahme zur Gutschrift (Scheckeinreichung) auf Konto im Hause

0,00EUR

¹ Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 4.1.5.

5.5.1.2 auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf

Kurs	ReiseBank-MailOrder-Verkaufskurs	
Verkauf	1,50% vom Nennwert, mind.	7,50EUR
zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale		
einmalig pro Lieferung bei Nennwert	ab 50,00 EUR bis 199,99 EUR	10,75EUR
	ab 200,00 EUR	5,75EUR
Barauszahlung	- wird nicht angeboten -	

Rücknahme (Ankauf)

Die Rücknahme erfolgt nur, wenn die Reiseschecks per MailOrder-Verfahren gekauft wurden.

Kurs	Reisebank-MailOrder-Ankaufskurs	
zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale		5,75EUR
zzgl. Abwicklungsentgelt	pauschal	5,00EUR
Rücknahme zur Gutschrift (Scheckeinreichung) auf Konto im Hause	je Scheck	0,50EUR

5.5.2 **Sorten**

Der An- und Verkauf von Sorten und Edelmetallen wird an die ReiseBank AG weiter vermittelt. Die Auslieferung (Verkauf) bzw. Rücknahme (Ankauf) erfolgt im sogenannten MailOrder-Verfahren. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen ReiseBank AG und Kunde.

Verkauf

Kurs	ReiseBank-MailOrder-Verkaufskurs	
zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale		
einmalig pro Lieferung bei Nennwert	ab 50,00 EUR bis 199,99 EUR	10,75EUR
	ab 200,00 EUR	5,75EUR
optional: MoneyBack-Garantie		3,50EUR
Garantierte Rücknahme der Sorten durch die ReiseBank AG gemäß MoneyBack-Bedingungen		

Rücknahme (Ankauf)

mit MoneyBack-Garantie

Kurs	ReiseBank-MailOrder-Mittelkurs	
zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale		5,75EUR

ohne MoneyBack-Garantie

Kurs	ReiseBank-MailOrder-Ankaufskurs	
zzgl. MailOrder Versandkostenpauschale		5,75EUR
zzgl. Abwicklungsentgelt	pauschal	5,00EUR

5.5.3 **Edelmetalle**

Der An- und Verkauf von Edelmetallen wird an die ReiseBank AG weiter vermittelt. Die Auslieferung (Verkauf) bzw. Rücknahme (Ankauf) erfolgt im sogenannten MailOrder-Verfahren. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen ReiseBank AG und Kunde.

Verkauf

Kurs	ReiseBank-MailOrder-Verkaufskurs	
zzgl. Versandkostenpauschale		
einmalig pro Lieferung bei Nennwert	ab 50,00 EUR bis 199,99 EUR	10,75EUR
	ab 200,00 EUR	5,75EUR

Rücknahme (Ankauf)

Kurs	ReiseBank-MailOrder-Ankaufskurs	
zzgl. Versandkostenpauschale		5,75EUR
zzgl. Bearbeitungsgebühr		5,00EUR

6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

7. Kredite

7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

7.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart		0,00EUR
Zinsbescheinigung (Zweitschrift)	je Konto	10,00EUR
Zweitausfertigung von Kreditkontoauszügen und Zinsbescheinigungen für den Zeitraum vor 2001	je Konto	10,00EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ¹		10,00EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldenbescheinigung		10,00EUR
Stundung		0,00EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		0,00EUR
Verlängerung von befristeten Darlehen		0,00EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (z.B. Fremdmittelbescheinigung zur Vorlage bei der Bewilligungsbehörde für Wohngeld)		10,00EUR
Gebühr für die Errechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung ² (Bemerkung: zzgl. errechneter Vorfälligkeitsentschädigung)		150,00EUR
Teil-Löschungsbewilligung, Rangrücktritt, Pfandhaftentlassung einzelner Flurstücke, Zustimmungserklärung, je Vorgang (zzgl. Auslagererstattung, z.B. Notarkosten)		25,00EUR
Löschungsbewilligung, Abtretungserklärung (zzgl. Auslagererstattung, z.B. Notarkosten)		0,00EUR

7.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges (unbeglaubigt) im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		13,50EUR
Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszuges im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		10,00EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)		0,00EUR
Objekt- und/oder Schuldnerwechsel auf Wunsch des Kunden		200,00EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		10,00EUR
Erstellung von Treuhandaufträgen bei Objektverkauf		100,00EUR
Abwicklung von Treuhandaufträgen		100,00EUR

¹ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

² Bei Nichtimmobiliardarlehen ist die Höhe des angegebenen Berechnungsentgelts nach § 502 Abs. 1 BGB begrenzt. Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde.

7.2

Avale

Mietkautionsbürgschaft, Prozessbürgschaft	2% pro angefangenes Kalenderjahr, mind. vierteljährlich nachträglich zzgl. Ausfertigungsgebühr einmalig	6,25EUR 50,00EUR
Bankbürgschaften für Baufirmen	1% pro Jahr, mind. vierteljährlich nachträgliche Verrechnung	250,00EUR

8. **Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen	10,00EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	10,00EUR
Zuschlag für Eilauskünfte	10,00EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	10,00EUR

9. **Schließfächer**

Preise pro Kalenderjahr inkl. gesetzlicher USt. und Versicherung. Bei Neuvermietung anteilige Berechnung. Die Preisunterschiede zwischen den Filial-Standorten Altona und Lüneburg ergeben sich auf Grund unterschiedlicher Fachtiefen.

Filiale Altona

Höhe des Faches:	5,0 cm	32,96EUR
	7,5 cm	46,35EUR
	10,0 cm	61,80EUR
	15,0 cm	77,25EUR
	30,0 cm	146,26EUR
	60,0 cm	247,20EUR

Filiale Lüneburg

Höhe des Faches:	5,0 cm	25,75EUR
	7,5 cm	28,32EUR
	10,0 cm	31,75EUR
	15,0 cm	36,05EUR

10. Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

10.1.1 Kauf und Verkauf

10.1.1.1 Provision

SpardaDirektOrder Online (Internet)

Wertpapierart ²	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland ^{1,2}	
	Provision:% vom Kurswert, ggf. Nennwert	Mimumum/Grundpreis	Provision:% vom Kurswert, ggf. Nennwert	Mimumum/Grundpreis
Aktien ³	0,20%	mind. 14,00 EUR max. 50,00 EUR	0,20%	mind. 30,00 EUR max. 50,00 EUR
Optionsscheine ³				
Verzinsliche Wertpapiere ⁴				
Wandelanleihen				
Optionsanleihen				
Zero Bonds				
Genussscheine / Genussrechte				
Investmentanteile ausgewählter Fondsgesellschaften ⁵				
Kauf	Ausgabeaufschlag, ab 2.500 EUR Gegenwert 25% Rabatt auf den Ausgabeaufschlag		entfällt	
Verkauf	Rücknahmepreis			
Investmentanteile sonstiger Gesellschaften				
Kauf	Ausgabeaufschlag zzgl. 10 EUR		entfällt	
Verkauf	Rücknahmepreis abzgl. 10 EUR			
Börsengehandelte Investmentanteile Inland	0,20%	mind. 14,00 EUR max. 50,00 EUR	0,20%	mind. 30,00 EUR max. 50,00 EUR
Bezugsrechte / Teilrechte ³				
Sonstige Wertpapiere				

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

¹ Auslandsorders ggf. zzgl. fremde Spesen

² Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Wertpapierkäufe und –verkäufe) rechnet die Bank den An- und Verkauf von Devisen, soweit nicht anders vereinbart ist, zum jeweiligen Devisen-, Geld- bzw. Briefkurs der Deutschen Bank AG ab.

³ Bezugsrechtshandel, Teilrechts- und Spitzenregulierung bis 50,00 EUR Gegenwert gebührenfrei.

⁴ Erwerb von Daueremissionen des Bundes gebührenfrei.

⁵ Ausgewählte Fondsgesellschaften sind zum Beispiel Union Investment Gesellschaft, DWS, DIT etc.

SpardaDirektOrder (Telefon)

Wertpapierart ²	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland ^{1,2}	
	Provision:% vom Kurswert, ggf. Nennwert	Mimumum/Grundpreis	Provision:% vom Kurswert, ggf. Nennwert	Mimumum/Grundpreis
Aktien ³	0,25%	mind. 19,00 EUR max. 50,00 EUR	0,25%	mind. 35,00 EUR max. 50,00 EUR
Optionsscheine ³				
Verzinsliche Wertpapiere ⁴				
Wandelanleihen				
Optionsanleihen				
Zero Bonds				
Genussscheine / Genussrechte				
Investmentanteile ausgewählter Fondsgesellschaften ⁵			entfällt	
Kauf	Ausgabeaufschlag, ab 2.500 EUR Gegenwert 25% Rabatt auf den Ausgabeaufschlag			
Verkauf	Rücknahmepreis			
Investmentanteile sonstiger Gesellschaften			entfällt	
Kauf	Ausgabeaufschlag zzgl. 10 EUR			
Verkauf	Rücknahmepreis abzgl. 10 EUR			
Börsengehandelte Investmentanteile Inland	0,25%	mind. 19,00 EUR max. 50,00 EUR	0,25%	mind. 35,00 EUR max. 50,00 EUR
Bezugsrechte / Teilrechte ³				
Sonstige Wertpapiere				

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

¹ Auslandsorders ggf. zzgl. fremde Spesen

² Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Wertpapierkäufe und -verkäufe) rechnet die Bank den An- und Verkauf von Devisen, soweit nicht anders vereinbart ist, zum jeweiligen Devisen-, Geld- bzw. Briefkurs der Deutschen Bank AG ab.

³ Bezugsrechtshandel, Teilrechts- und Spitzenregulierung bis 50,00 EUR Gegenwert gebührenfrei.

⁴ Erwerb von Daueremissionen des Bundes gebührenfrei.

⁵ Ausgewählte Fondsgesellschaften sind zum Beispiel Union Investment Gesellschaft, DWS, DIT etc.

SpardaBeratungs-Depot

Wertpapierart ²	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland ^{1,2}	
	Provision:% vom Kurswert, ggf. Nennwert	Mimumum/Grundpreis	Provision:% vom Kurswert, ggf. Nennwert	Mimumum/Grundpreis
Aktien ³	1,00%	mind. 25,00 EUR	1,00%	mind. 41,00 EUR
Optionsscheine ³	1,00%			
Verzinsliche Wertpapiere ⁴	0,50%			
Wandelanleihen	0,50%			
Optionsanleihen	0,50%			
Zero Bonds	0,50%			
Genussscheine / Genussrechte	1,00%			
Investmentanteile ausgewählter Fondsgesellschaften ⁵				
Kauf	Ausgabepreis		entfällt	
Verkauf	Rücknahmepreis			
Investmentanteile sonstiger Gesellschaften				
Kauf	Ausgabeaufschlag zzgl. 10 EUR		entfällt	
Verkauf	Rücknahmepreis abzgl. 10 EUR			
Börsengehandelte Investmentanteile Inland	1,00%	mind. 25,00 EUR	1,00%	mind. 41,00 EUR
Bezugsrechte / Teilrechte ³				
Sonstige Wertpapiere				

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

10.1.1.2 Zeichnungsaufträge (Neuemissionen)

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

10.1.1.3 Teilausführungen

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird die Order in mehreren Teilen abgerechnet. Weitere Teilausführungen werden ohne Provision abgerechnet.

¹ Auslandsorders ggf. zzgl. fremde Spesen

² Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Wertpapierkäufe und -verkäufe) rechnet die Bank den An- und Verkauf von Devisen, soweit nicht anders vereinbart ist, zum jeweiligen Devisen-, Geld- bzw. Briefkurs der Deutschen Bank AG ab.

³ Bezugsrechtshandel, Teilrechts- und Spitzenregulierung bis 50,00 EUR Gegenwert gebührenfrei.

⁴ Erwerb von Daueremissionen des Bundes gebührenfrei.

⁵ Ausgewählte Fondsgesellschaften sind zum Beispiel Union Investment Gesellschaft, DWS, DIT etc.

10.1.2	Vormerkung von Aufträgen		
	Ablauf/Vormerkung eines Limits ¹		0,00EUR
	Änderung eines Auftrages (z.B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)		0,00EUR
	Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden		0,00EUR
10.1.3	Online-Brokerage		
	Für das Online-Brokerage gelten grundsätzlich die unter 10.1.1.1 (SpardaDirektOrder Online) sowie 10.1.1.2 genannten Konditionen.		
10.2	<u>Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung</u>		
10.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt.) (Die Berechnung erfolgt für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12.)		
	Mindestpreis pro <u>SpardaDirektOrder Online Depot</u> (inkl. USt.)		11,90EUR
	Mindestpreis pro <u>SpardaDirektOrder Depot</u> (inkl. USt.) jeweils vom Kurs- bzw. Nennwert	1,4875‰ für alle Verwahrarten mind.	17,85EUR
	Mindestpreis pro <u>SpardaBeratungs-Depot</u> (inkl. USt.) jeweils vom Kurs- bzw. Nennwert	1,4875‰ für Girosammelverwahrung 2,9750‰ für Streifbandverwahrung 4,7600‰ für Auslandsverwahrung mind.	17,85EUR
	Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) (nur bei SpardaDirektOrder bzw. SpardaBeratungs-Depot)		3,00EUR
	Depots ohne Bestand (inkl. USt.)		
	SpardaDirektOrder Online Depot		11,90EUR
	SpardaDirektOrder Depot		17,85EUR
	SpardaBeratungs-Depot		17,85EUR
	Aufwandsersatz für Porto/Auslagen (inkl. USt.)		0,00EUR
10.2.2	Übertragung von Wertpapieren zugunsten eines Depots - Wertpapiereingang (inkl. USt.; steuerfrei, wenn die Übertragung anlässlich eines Kaufs erfolgt)		
	Die Bank wird die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.		
10.2.3	Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.) jeweils zzgl. Versandkosten und fremde Spesen		
	Girosammelverwahrung		25,00EUR
	Streifbandverwahrung		50,00EUR
	Wertpapierrechnung		30,00EUR

¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

10.2.4 Kapitalveränderungen

	Inland	Ausland
jungen Aktien	15,00 EUR	30,00 EUR
Re-Investitionen	5,00 EUR	10,00 EUR
Gratisbezug (Bezug Gratisaktien aus Rechten ohne Zuzahlung) z.B. Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln, Ausgabe von Bonusaktien. Ausgabe von Gratisaktien	10,00 EUR	20,00 EUR
Freiwilliger Umtausch z.B. Umtauschangebot, Übernahme-/Abfindungsangebot, Rückkaufangebot, Bonusaktien wahlweise in bar, Ausbuchung von Optionsscheinen, Ausübung Options-/Wandelrechte	15,00 EUR	30,00 EUR
Freiwillige Barabfindung z.B. Übernahme-/Abfindungsangebot, Rückkaufangebot, Ausbuchung	5,00 EUR	10,00 EUR
Obligatorische Barabfindung z.B. Fusion, Rückzahlung von Genussscheinen /-rechten, Kapitalherabsetzung, Stockdividende, Übernahme- / Abfindung zwangsweise, obligatorische Barabfindung, Bonusaktien wahlweise in bar, Ausbuchung von Bezugsrechten, vorzeitige Kündigung, Spitzenverwertung, Liquidation	5,00 EUR	10,00 EUR
Zuteilung z.B. Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln, Ausgabe von Bonusaktien, Stockdividende, Split, Gratisausgabe von Optionsscheinen (ohne Bezugsrecht), Entflechtung / Spin-Off, Bonusaktien wahlweise in bar, Tilgung Aktienanleihen, Interim Stücke	5,00 EUR	10,00 EUR
Obligatorischer Umtausch z.B. Reserve Split, Fusion, Gleichstellung, Reklassifizierung, Reorganisation, Aufteilung, Zusammenlegung von Aktien, Nennwertumstellung, Kapitalherabsetzung, Übernahme / Abfindung zwangsweise, obligatorischer Umtausch, Bonusaktien wahlweise in bar, vorzeitige Kündigung, Spitzenverwertung, Liquidation, Ausbuchung von Optionsscheinen	5,00 EUR	10,00 EUR
Dividende, wahlweise in Wertpapieren (Wiederanlage in Stücken wahlweise)	10,00 EUR	80,00 EUR

Resteinzahlungen

0,00EUR

10.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien^{1,2}

Inland (inkl. USt., wenn nicht in Zusammenhang mit Erwerbsvorgang)
Ausland (inkl. USt., wenn nicht in Zusammenhang mit Erwerbsvorgang)

5,00EUR
10,00EUR

10.2.6 Umtausch von Wertpapier-Urkunden

Übernahmeangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote/
Wiederanlage-Bardividende

nicht im Angebot

Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch
(inkl. USt., wenn nicht aus Anlass Kauf und Verkauf)

nicht im Angebot

10.2.7 Bond-Stripping (inkl. USt.)

nicht im Angebot

¹ Zuzüglich Fremdgebühren.

² Gegebenenfalls entfällt die Position, wenn die Geschäfte mit dem Kaufpreis abgegolten werden.

10.2.8	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuer sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)		
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen		20,00EUR
	Abrechnungskorrekturen (Zinsabschlags-, Kapitalertrags-, Körperschafts-, Kirchensteuer) auf Wunsch des Kunden		75,00EUR
10.2.9	Auf Kundenwunsch Erstellen von:		
	Depotaufstellung (inkl. USt.)		5,00EUR
	Jahressteuerbescheinigung (inkl. USt.) für Vorgänge ab 01.01.2009		0,00EUR
10.2.10	Erstellen von Ersatz und Zweitschriften (inkl. USt.)		
	Zweitschrift Jahressteuerbescheinigung (je Bescheinigung) ab 01.01.2009	Porto	0,55EUR
	Ersatzjahressteuerbescheinigungen (je Bescheinigung) ab 01.01.2009		10,00EUR
	Einzelsteuerbescheinigung zu Vorgängen bis 31.12.2008	je Posten	30,00EUR
	Dividenden- bzw. Zinsbescheinigung		5,00EUR
	Zweitschrift Jahresdepotauszug		10,00EUR
10.2.11	Gutschrift von Erträgen (inkl. USt., wenn nicht aus Anlass Kauf oder Verkauf)		
	per Währungsscheck		0,00EUR
	Währungsgutschrift		0,00EUR
10.2.12	Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift (inkl. USt.)		
	per Währungsscheck		0,00EUR
	Währungsgutschrift		0,00EUR
10.2.13	Weitere Dienstleistungen		
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)	nicht im Angebot	
	Besorgung von ausländischen Eintrittskarten		205,00EUR
	Beschaffung von Ersatzurkunden		12,00EUR
	Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall (inkl. USt.)	nicht im Angebot	
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt.)		15,00EUR
10.3	<u>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</u>		
10.3.1	Kauf von Kupons	nicht im Angebot	
10.3.2	Kauf von fälligen Wertpapieren	nicht im Angebot	
10.3.3	Einlösung von Kupons (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist)(inkl. USt.)		
	EUR/DEM-Kupons (Inland), zzgl. Versandkosten		40,00EUR
	Fremdwährungskupons (Inkasso):		
	EUR-Gutschrift (Inkasso), zzgl. Versandkosten		50,00EUR
	EUR-Gutschrift mit Devisenkursgarantie	nicht im Angebot	
	Währungsgutschrift	nicht im Angebot	
	Währung mittels Scheck	nicht im Angebot	
10.3.4	Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)		
	EUR/DEM-Anleihen		75,00EUR
	Fremdwährungsanleihen:		
	EUR-Gutschrift (Inkasso)		100,00EUR
	EUR-Gutschrift mit Devisenkursgarantie	nicht im Angebot	
	Währungsgutschrift	nicht im Angebot	
	Währung mittels Scheck	nicht im Angebot	
10.3.5	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.)	nicht im Angebot	
10.3.6	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)		
	- Inland		12,00EUR
	- Ausland		12,00EUR
10.3.7	Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt.)	nicht im Angebot	
10.3.8	Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt.)	nicht im Angebot	
10.3.9	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt.)	nicht im Angebot	
10.3.10	Erstellung von Erträgnisaufstellungen		10,00EUR
10.3.11	Lagerstellenumlegung		20,00EUR
10.3.12	Namentliche Ein- oder Austragung in ein schweizer Aktienregister		210,00EUR

11.

Sonstiges

Porto für den Versand des Kundenjournals "sparda aktuell"	je Ausgabe	0,55EUR
Porto für den Versand sonstiger Anschreiben auf Wunsch des Kunden	je Brief	0,55EUR
Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung		2,50EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt., zzgl. Auslagen)		0,00EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt., zzgl. Auslagen)		0,00EUR
Mahnung ¹		0,00EUR
Fotokopien (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.) aus dem lfd. Geschäftsjahr aus früheren Geschäftsjahren	je Kopie Grundpreis zzgl. je Kopie	2,50EUR 5,00EUR 2,50EUR
Vertrag zugunsten Dritter Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		0,00EUR 100,00EUR
Erträgnisaufstellung maschinelle Ausfertigung (soweit möglich) manuelle Ausfertigung	je Posten mind.	10,00EUR 1,50EUR 12,00EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) ansonsten		0,00EUR 0,00EUR
Adressennachforschung inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) ansonsten Ersatz der Fremdkosten	mind.	7,50EUR 7,50EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) ansonsten		0,00EUR 0,00EUR
Verpfändungsanzeige von Dritten, im Auftrag des Kunden (ausgenommen Mietkautionenkonten)		15,00EUR
Bearbeitung einer nicht auf Fehlhandlungen der Bank beruhenden Reklamation eines Freistellungsauftrages, ggf. zzgl. Fremdkosten	je Posten	10,00EUR
Erstellung von Zweitschriften Jahressteuerbescheinigung (je Bescheinigung)	Porto	0,55EUR
Erstellung von Ersatzjahressteuerbescheinigungen zzgl. Porto (je Bescheinigung)		10,00EUR
Rückwirkende Berücksichtigung einer Nichtveranlagungsbescheinigung, wenn diese vom Kunden während der Gültigkeit eingereicht wurde, ggf. zzgl. Fremdkosten	je Posten	10,00EUR
Bearbeitung von Nachlassangelegenheiten im Rahmen der Aufhebung der Geschäftsverbindung Kontoübertragung auf andere Kreditinstitute, je Nachlassvorgang		15,00EUR
Erstellung / Ausgabe von Bildnachweisen aus GAA-Überwachungs- kameras auf Wunsch des Kunden	1. Bild jedes weitere Bild	10,00 EUR 2,50 EUR

¹ Kostenlos, wenn
- bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird
- der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

12. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisen-Banken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.