

So sperren Sie gestohlene Karten

Gedränge rund um Sehenswürdigkeiten oder ein unbeobachteter Moment am Strand: Vielerorts schlagen Taschendiebe in solchen Momenten zu. Damit niemand Ihr Konto plündert, sollten Sie bei Diebstahl oder Verlust sofort die entsprechende Karte sperren lassen. Und auch wenn die Urlaubskasse weg ist, versorgt Sie die Sparda-Bank weltweit mit Bargeld. Hier finden Sie alle Rufnummern, die Sie im Notfall brauchen. Am besten, Sie schneiden die Liste aus und legen sie getrennt von Ihren Zahlungsmitteln ins Reisegepäck.

1 Bankcard ec

Wenn Ihre Bankcard ec verloren geht oder gestohlen wird, müssen Sie die Karte sofort sperren lassen. Rufen Sie eine der folgenden Notrufnummern an:

Im Inland: **01805-021021**

Im Ausland: **+491805-021021**

2 MasterCard

Beim Sperren der SpardaMasterCards (Standard, Gold und Platinum) ist wichtig, wo Sie sich aufhalten. Diese Nummern stehen Ihnen zur Verfügung:

Im Inland: **069-79331910**

Im Ausland: **+4969-79331910**

International: **+1314-2756690**

In den USA und Kanada: **1800-3077309**

3 VisaCard

Für Sparda-Kunden mit einer VisaCard gibt es spezielle Notrufnummern zum Sperren der Kreditkarte:

Im Inland: **0800-2840022**

Im Ausland: **+1410-5813836**

In den USA und Kanada: **1800-8472911**

4 Sparda-Bank

Auch auf Reisen brauchen Sie nicht auf den direkten Kontakt zur Sparda-Bank Hamburg zu verzichten. Rund um die Uhr verbindet Sie eine Hotline mit unserem Sprachcomputer. Kann der nicht helfen, müssen Sie nur sagen: „Ich habe ein Problem!“, dann werden Sie sofort mit einem Berater verbunden:

Im Inland: **01802-069050** (3 Cent pro Gespräch)

Im Ausland: **+491802-069050** (Gebühren des Betreibers)

Bitte halten Sie Kontonummer, Bankleitzahl (**20690500**) und Kartenummer der Kreditkarte bereit.

Wichtig: Bei Diebstahl sollten Sie umgehend bei der Polizei vor Ort eine Anzeige erstatten.



Entspannung im Strandcafé – achten Sie stets auf Ihre Geldbörse, damit Ihnen Ihr Urlaubsgeld nicht gestohlen wird.