

# SpardaTelefon-Banking – einfach und bequem!



**040 550055 0**

**Wir sind für Sie da:**

**Mo – Do: von 8 bis 19.30 Uhr**  
**Freitag: von 8 bis 16.00 Uhr**

## So einfach funktioniert es:

1. Wählen Sie 040 550055 0 und sagen Sie „Telefonbanking“
2. Nennen Sie Ihre Kontonummer
3. Nennen Sie Ihre SpardaTelefon-Banking-PIN. Wenn Sie diese nicht mehr wissen, geben Sie Ihre Kontonummer ein und warten kurz. Sie werden an einen Mitarbeiter verbunden.
4. Im Telefonbanking erhalten Sie nach der PIN-Eingabe sofort Ihren aktuellen Kontostand angesagt.
5. Sagen Sie uns ein Stichwort (z.B. „Kontostand“, „Überweisung“ etc.) für Ihr Anliegen oder warten Sie die Ansage ab.

### Service für Sie am Telefon:

- Kontostand
- Umsätze
- Bargeldbestellung
- Dauerauftrag
- Überweisung
- Öffnungszeiten
- PIN-Änderung
- Terminüberweisung
- Rücklastschrift
- Bankadresse
- Umbuchung
- unsere Faxnummer
- Hilfe

### Beispiel für eine Überweisung:

Geben Sie nacheinander folgende Angaben ein und bestätigen Sie jede Eingabe mit der Raute-Taste auf Ihrem Telefon:

1. Die Kontonummer des Empfängers #
2. Die Bankleitzahl des Empfängers #
3. Den Namen des Empfängers #
4. Den Überweisungsbetrag inkl. Cent #
5. Den Verwendungszweck #
6. Auf Wunsch wiederholt das System vor Ihrer Bestätigung alle Ihre Eingaben. Diese bestätigen Sie mit „Ja“. Erst jetzt ist Ihr Auftrag angenommen.

### Nutzen Sie das Buchstabieralphabet:

Anton	Ida	Richard	Zeppelin
Berta	Jakob	Siegfried	
Charlotte	Konrad	Schule	Ärger
Cäsar	Ludwig	Theodor	Ökonom
Dora	Martha	Ulrich	Übermut
Emil	Nordpol	Viktor	
Friedrich	Otto	Wilhelm	
Gustav	Paula	Xanthippe	
Heinrich	Quelle	Ypsilon	

## Tipps:

Wir empfehlen Ihnen, alle Zahleneingaben über die Tastatur Ihres Telefons vorzunehmen.

Für den Befehl „Ja“ oder zum Beenden einer Zahleneingabe können Sie auch die Raute-Taste drücken. Für „Nein“ die Stern-Taste.

Um Ansagen abzukürzen oder Eingaben zu korrigieren, unterbrechen Sie diese durch eine erneute Eingabe über die Tastatur Ihres Telefons oder durch eine Spracheingabe.

Durch das Stichwort „Hilfe“ können Sie jederzeit Ihre Eingabe unterbrechen und werden mit einem Mitarbeiter verbunden.

Bei Vergessen oder Verlieren einer PIN erhalten Sie von unseren Beratern eine neue PIN – nennen Sie nach dem Wählen einfach Ihre Kontonummer!

Besonders schnell geht die Überweisung, wenn der Empfänger bereits gespeichert ist. Sagen Sie einfach: „Ich möchte 120 Euro an Herrn Mustermann überweisen.“

**Sparda-Bank**

*freundlich & fair*